

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst levering ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Goud
Referentie: 2024-Hard806

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 37
Onderwerp: Nota van Inlichtingen - Referentienummer 24

Vraag:

In het Beschrijvend Document geeft u het volgende aan: “Goud is voornemens een minimale swap voorraad per locatie aan te houden, in eigen beheer en eigendom.”

Inschrijver maakt op basis van deze tekst en uw antwoord op dat u het volgende wenst: “ Stel, u heeft een defect en heeft deze aangemeld bij Opdrachtnemer. Vervolgens wordt vanuit de SWAP-voorraad uit uw locatie een nieuw device overhandigd. Het lukt Opdrachtnemer niet om het device binnen 10 werkdagen te repareren, dus u krijgt uiteindelijk een device uit de SWAP-voorraad van de Opdrachtnemer. Dit betekent dat u tot twee keer tot een device uit een SWAP-voorraad krijgt.”

Is dit de constructie die u wenst? Zo niet, verzoekt Inschrijver u om dit toe te lichten.

Antwoord:

In theorie staat het inderdaad nu zo vermeld in de aanbestedingstukken en is het ook zo gewenst. De Swap-voorraad van AD is niet zoals vermeld, per locatie, maar bedoeld voor de gehele organisatie. In de praktijk kan het dus gebeuren dat er geen Swap-voorraad is en dan zal opdrachtnemer, conform de eis, als nog een tijdelijk vervangend devices moeten leveren indien het devices niet binnen 10 dagen gerepareerd kan worden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 38
Onderwerp: Beschrijvend document - 2.3 Kwaliteit, te behalen punten casus 1 + 2

Vraag:

Is de aanname juist dat de wegingsfactor bij een 4 (onvoldoende) een 0,4 en

het aantal punten van 60 zou moeten zijn in plaats van 0?

Antwoord:

Nee, indien een score van 4, onvoldoende, ontvangt u geen punten.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3 Kwaliteit, te behalen punten casus 1 + 2

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat het aantal punten dat wordt behaald bij een 5 (voldoende), niet in lijn ligt met de wegingsfactor en het aantal punten bij de rest van de scores. Op basis van het volledige aantal punten (150) zou een 5 gelijk moeten staan aan wegingsfactor 0,5 en het aantal punten van 75. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

ja, dit is inderdaad niet correct en wordt bij deze aangepast naar 75 punten.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - Referentienummer 27

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat een gebruiksklare oplevering een breed begrip is. Het is van belang voor Inschrijvers om de kosten die hiermee gemoeid zijn, correct in de business case te verwerken. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om te verduidelijken wat u onder gebruiksklare oplevering verstaat. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

AD wijst u dan voor de volledigheid op de definitie van gebruiksklare oplevering zoals vermeld in het PvE: 2.1: Volledig werkend opleveren. Hieronder verstaan: na levering geen aanvullende installaties nodig zijn om bestelde apparatuur werkend te krijgen en dat deze volledig en geautoriseerd toegang heeft tot de ICT-omgeving van opdrachtgever en de ICT-beheerder.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - Referentienummer 11

Vraag:

Om een goede beschrijving te doen, hebben Inschrijvers inzicht nodig in welke werkzaamheden bij uw huidige IT-partner Rolf Groep, bij Stichting Goud liggen en wat u van Opdrachtnemer verwacht. Indien u dit niet verduidelijkt, heeft uw huidige IT-partner een grote voorsprong en voorkennis ten opzichte van andere marktpartijen. Om deze reden verzoekt Inschrijver de werkzaamheden te verduidelijken.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat alle medewerkers van Goud welke problemen ervaren met ICT contact opnemen met de helpdesk van Rolf Groep en worden geholpen. AD wil voorkomen dat een medewerker zelf moet gaan bepalen welke van de twee dienstverleners hij moet benaderen: Rolf groep of Opdrachtnemer. AD wil dus een actieve samenwerking tussen Rolf groep en Opdrachtnemer teneinde er dus voor te zorgen dat de medewerker van AD zo snel mogelijk geholpen wordt. AD verwacht dus dat u actief samenwerkt met IT-dienstverlener en indien nodig zelf bereikbaar bent om service te verlenen, indien blijkt dat de klacht te wijten is aan de device. U kunt dan zowel door medewerker van AD als van IT-dienstverlener benaderd worden.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

31 okt. 2024